

Artikel 1: Definities

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

“Trimsalon”: De trimsalon waarin huisdieren worden verzorgd en/of getrimd.

“Klant”: De eigenaar of verantwoordelijke persoon voor het huisdier dat wordt aangeboden voor verzorging in de trimsalon.

“Huisdier”: Het dier dat ter verzorging wordt aangeboden in de trimsalon.

“Diensten”: De verzorgings-, trim en overige diensten aangeboden door de trimsalon.

“De overeenkomst”: Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de trimsalon door de klant.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de trimsalon en de klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (aantoonbaar) zijn overeengekomen.

Artikel 3: Afspraken en annulering

3.1. Afspraken worden via de gebruikelijke kanalen gemaakt.

3.2. Afspraken kunnen worden geannuleerd.

3.3. Bij te late annulering kan de trimsalon kosten in rekening brengen.

3.4. Tenzij anders afgesproken dient betaling van de geldende prijs tevens te geschieden in het geval van no-show.

3.5. Tenzij anders afgesproken, dient betaling van de geldende prijs tevens te geschieden indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is en er onvoldoende tijd over is om de dienst alsnog uit te voeren.

Annuleringsregeling:

- Bij annulering langer dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip is geen betaling verschuldigd.

- Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor het tijdstip van de afspraak is 50% van de geldende prijs verschuldigd.

- Bij te laat arriveren, no-show en annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is 100% van de prijs verschuldigd.

Artikel 4: Verzorging en behandeling

4.1. De klant dient accurate en relevante informatie te verstrekken over het huisdier.

4.2. De trimsalon zal de verzorging met zorg en vakmanschap uitvoeren.

4.3. De trimsalon behoudt zich het recht voor om een dienst te weigeren bij afwijkend gedrag.

4.4. Indien de trimsalon het niet verantwoord acht, kan de dienst worden geweigerd of afgebroken.

4.5. In dat geval is de trimsalon gerechtigd 100% van de geldende prijs te berekenen.

Artikel 5: Betaling

5.1. Tarieven staan vermeld op de website of zijn op te vragen bij de trimsalon.

5.2. Betaling dient te geschieden op de dag van behandeling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

De trimsalon is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7: Klachten

7.1. Klachten dienen uiterlijk binnen 48 uur na behandeling te worden gemeld.

7.2. De trimsalon zal zich inspannen om klachten op te lossen.

Artikel 8: Verwijtbaarheid

De aansprakelijkheid van de trimsalon is beperkt tot directe schade en maximaal het betaalde bedrag.

Artikel 9: Niet nakoming door de klant

Bij niet-nakoming kan het dier worden vastgehouden totdat verplichtingen zijn voldaan.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.